

ПАМЯТКА ТУРИСТА ПО АВТОБУСНОМУ ТУРУ

Автобусный тур – это самый интересный вид туризма. Комфортабельность современных автобусов позволяет легко переносить путешествия на различные расстояния. Но некоторые обстоятельства могут вносить коррективы в график движения по туру: транспортные пробки, аварии на дорогах, погодные условия, прохождение границы. Поэтому невозможно точно определить время прибытия к экскурсионным объектам или время заселения в гостиницу. Об этом необходимо помнить, запастись терпением и не переживать, если такие обстоятельства застигли Вас.

Мы рады всем, кто желает поехать в автобусный тур. Но если Вы имеете избыточный вес (размер одежды больше 56), высокий рост (выше 185 см), то Вы должны быть готовы к некоторым неудобствам при переездах в автобусе.

Безопасность на маршруте обеспечивают профессиональные водители, а также наличие аптечки в автобусе с необходимыми медикаментами, наличие страхования транспортного средства и его пассажиров, а также страхование от несчастного случая, входящее в стоимость любого тура.

В каждом туре присутствует сопровождающий. Сопровождающий группы – это уполномоченный представитель туроператора на маршруте, координирующий и обеспечивающий выполнение программы тура. Этот человек – не только сотрудник туристической компании, а еще и Ваш помощник, которой всегда постарается ответить на любой вопрос. Он уполномочен решать все организационные вопросы по пути следования. Не отвлекайте водителей во время движения. Все Ваши вопросы решит сопровождающий. С пожеланиями и замечаниями к системам автобуса обращайтесь к сопровождающему.

В обязанности сопровождающего группы входит: обеспечение выполнения программы тура, контроль за количественным составом группы, информирование туристов о времени и месте сбора или отъезде группы. Взаимодействие с водителями, взаимодействие с официальными службами, контроль за дисциплиной и правилами поведения туристов на маршруте. Сопровождающий не является экскурсоводом.

Сопровождающий находится вместе с группой в рамках программы тура. При обстоятельствах, когда турист отстал от группы, приоритетом в действиях сопровождающего является работа с группой и соблюдение программы тура. Сопровождающий продолжает работу с группой даже в случае неявки кого-то из туристов к месту сбора или отъезда группы, при наступлении страхового случая с туристом, при утере документов или вещей туриста, и других обстоятельствах, при которых отдельный турист не может продолжать путешествие в составе группы.

Сопровождающий оказывает возможное посильное содействие туристу, не покидая группу, или может покинуть группу только в том случае, если отсутствие сопровождающего на маршруте не ущемляет интересы группы или не грозит изменением программы.

Сопровождающий НЕ делает организованный заезд группы в интересующие их объекты.

График поездки подразумевает соблюдение его всеми участниками, поэтому будьте пунктуальны. Если Вы решили покинуть группу, то необходимо известить об этом сопровождающего заранее. Если у Вас возникли непредвиденные ситуации (отставание от группы, потеря документов и т.п.), то необходимо известить сопровождающего и при необходимости обратиться в компетентные органы правопорядка. Если Вы отстали от группы, догонять придется самостоятельно. Нужно найти способ добраться на поезде или рейсовом автобусе. Если Вы затрудняетесь это сделать, то обращайтесь в милицию.

Экстренный телефон службы спасения с любого аппарата и любого оператора связи в пределах Российской Федерации 112.

Обязательно нужно взять с собой паспорт, свидетельства о рождении детей.

В Вашем багаже обязательно должна быть небольшая подушечка, плед и удобная обувь, а также зонт для изменчивой погоды. Багаж лучше разложить в несколько сумок: с продуктами и с вещами, необходимыми в автобусе, а также с вещами, которые Вам понадобятся позже. Из продуктов лучше всего взять сухие супы, овощи, фрукты, хлеб в нарезке, чай и кофе, расфасованные в пакетах, сахар-рафинад. Необходимо иметь при себе посуду, небольшой термос. В поездке очень удобно использовать влажные спиртовые салфетки. Возьмите индивидуальную аптечку. Личная аптечка, подбираемая Вами индивидуально, должна находиться всегда при Вас.

Рекомендации для туриста во время автобусного путешествия

Регулировка кондиционера в режиме обогрева или охлаждения осуществляется через сопровождающего водителями автобуса (так, как система кондиционирования воздуха общая, просьба учитывать интересы и пожелания других туристов).

Остановки автобуса предварительно рассчитаны по программе тура и **осуществляются только в предусмотренных для этого местах** (кроме экстренных случаев). О месте, времени и продолжительности санитарных остановок заранее сообщает руководитель группы. Остановки по желанию или прихоти туристов не предусмотрены.

Горячие напитки (чай, кофе) в автобусе во время движения готовить НЕ разрешается. Во время переездов каждые 3-4 часа будут санитарные остановки, где будет возможность приготовить себе горячие напитки или приобрести их в кафе. С собой можно взять в дорогу термоса с напитками. Пользование кипятком допускается исключительно с разрешения сопровождающего группы. **Использовать кипяток для заваривания сухих завтраков не разрешается**, так как бортовая емкость для кипятка рассчитана на небольшой объем и предназначена только для приготовления чая и кофе.

В санитарных целях и учитывая экологический комфорт всей группы даже при наличии в салоне автобуса туалета - он использоваться НЕ будет (предусмотрены регулярные санитарные остановки). Туалет в автобусе предназначен только для экстренных случаев. **Запрещается пользоваться туалетом во время остановок. Категорически запрещается бросать в унитаз бумагу, мусор, гигиенические пакеты.** Туристам рекомендуется пользоваться туалетами, расположенными на стоянках, и предусматривать в своем бюджете дополнительные средства на эти расходы. Плановые остановки автобуса осуществляются каждые 3-4 часа.

Поврежденное имущество (в отеле, автобусе и т. д.) оплачивается дополнительно, исходя из суммы нанесенного ущерба. Если Вы заметили поломку либо повреждение в отеле, автобусе и т.д., просим сразу сообщать сопровождающему!

Запрещается кричать, прыгать на сидениях. В случае нанесения материального ущерба транспортному средству взрослым туристом, последний несет юридическую ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ; за противоправные действия несовершеннолетнего туриста ответственность несут родители.

Согласно правилам дорожного движения категорически запрещается хождение туристов по салону во время движения автобуса, так как несоблюдение этого предписания в случае экстренного торможения может повлечь травмы.

Во избежание травм запрещается укладывать тяжелые вещи на полки, расположенные над креслами автобуса.

В целях обеспечения безопасности движения запрещается выставлять сумки и иной багаж в проходе салона автобуса. Перед отправлением автобуса с каждой остановки просим Вас занять свое место, освободив проход по салону. Это позволит сопровождающему быстрее убедиться в присутствии всех туристов и ускорит отправление.

Категорически запрещается распитие спиртных напитков и курение в салоне и туалете автобуса.

После 22 часов по местному времени в автобусе запрещается шуметь и иным образом мешать ночному отдыху пассажиров.

Допускается снятие туриста с маршрута без компенсации стоимости услуг в следующих случаях:

а) нахождение туриста в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, повлекшее за собой ущемление прав иных туристов группы, при этом обязательным условием является составление акта, удостоверенного не менее чем тремя туристами группы;

б) выявление болезни туриста, создающей опасность для иных туристов группы или самого больного.

Туристы, грубо нарушающие правила поведения в автобусе, и угрожающие своими действиями безопасности и хорошему настроению окружающих высаживаются без компенсации стоимости путевки.